

TUS DERECHOS EN EL CONSUMO DE COMBUSTIBLES.

¿SABÍAS QUE...?



- Debes estar alerta y conocer tus derechos para evitar abusos de algunos proveedores.
- Denunciar ante la Profeco contribuye a evitar que dañen tu presupuesto y el de otros consumidores.

CALIBRACIÓN DE BÁSCULAS POR PROFECO, VERIFICACIÓN A DISTRIBUIDORES.

- Las básculas se verifican para mantenerlas en excelente funcionamiento al momento de pesar un producto.
- Brinda seguridad a los consumidores para que reciban kilos de a kilo.
- Puedes denunciar ante Profeco si consideras que la báscula de un establecimiento está mal calibrada o alterada.

GAS NATURAL O GAS L. P.

COMO CONSUMIDOR RESPONSABLE DEBES:

- Informarte para elegir qué tipo de gas te conviene más.
- Cuidar tu consumo, haciendo un uso adecuado.
- Revisar mensualmente tu recibo para verificar su costo y el volumen que utilizas.
- Denuncia ante la Profeco las irregularidades que detectes como: negativa o condicionamiento del servicio, cobros indebidos, litros incompletos.



CILINDROS DE GAS: NORMAS OFICIALES MEXICANAS.

NOM-213-SCFI-2018.

- Especificaciones de diseño, fabricación y seguridad, que deben cumplir los tanques de gas con capacidad de hasta 45 kg.

NOM-008-SESH/SCFI-2010.

- Corresponde a las gaseras asegurar que los cilindros estén en buenas condiciones antes de ser llenados.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

APLICACIONES O APPS.

APP LITRO X LITRO.

Creada por Profeco, permite:

- Realizar búsquedas de gasolineras y sus precios.
- Filtrar por tipo de combustible.
- Crear una ruta hacia la gasolinera más cercana.
- Verificar información.
- Realizar denuncias de gasolineras o verificar si las tiene.



GASOAPP.

App de la Comisión Reguladora de Energía en la que se puede:

- Consultar los precios actualizados de la gasolina por estaciones de servicio más cercanas a su ubicación.
- Cuenta con un historial de precios.
- Es posible calificar el servicio recibido.

AMIGAS LP.

De la Comisión Reguladora de Energía, permite:

- Localizar a los distribuidores de gas LP en tu localidad.
- Comparar precios.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Verificar la autorización del vehículo repartidor.
- Recomendaciones para el uso del gas.
- Teléfonos de emergencia.

GUÍA PEMEX.

En ella se puede:

- Ubicar las gasolineras de Pemex más cercanas.
- Conocer los precios en tiempo real de los diferentes tipos de combustibles.
- Filtrar los resultados por ubicación, medios de pago, negocios complementarios.
- Evaluación de otros usuarios.
- Medio de contacto directo con Pemex.



COMBATE AL ROBO DE COMBUSTIBLES POR UN CONSUMIDOR RESPONSABLE.

- Evita adquirir gasolina en el mercado ilegal.
- Denuncia las tomas clandestinas y aléjate lo más rápido posible de ellas.

- Denuncia a quienes vendan el combustible de manera clandestina.
- Evita riesgos para tu persona, familia y comunidad.

CONSUMO RESPONSABLE PARA EL DÍA DEL PADRE.

- Identifica las necesidades de tu papá.
- Elabora tus propios obsequios.
- Adquiere en comercios establecidos.
- No te dejes llevar por la publicidad.
- Compara precios en diferentes establecimientos o utiliza el "Quién es Quién en los Precios".
- Reserva con anticipación en restaurantes, así evitarás filas y tiempo de espera.
- Los obsequios no son solo materiales, puedes regalar tu compañía, tiempo y cariño.

VALOR COOPERATIVO.

Este valor es indispensable para desempeñar funciones sociales y laborales.



Una persona transparente es:

- Honesta.
- Sincera.
- Respetuosa.
- Trabajadora.
- Tiene gran devoción por su trabajo.
- No oculta nada.

¿SABÍAS QUE...?

Puedes medir el tamaño de las porciones de alimentos que debes comer de manera sencilla.

PORCIONES DE ALIMENTOS.

Cereales, frutas y verduras.

½ taza = 1 mano ahuecada.
1 taza = 2 manos ahuecadas.

Alimentos de origen animal.

30 g cocidos = ½ palma de la mano.

Lácteos.

1 taza = 1 puño cerrado.
30 g = 2 pulgares juntos.

Grasas y aceites.

1 cucharadita = ½ pulgar.



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR